

RENDICONTO ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI – ANNO 2021

Ai sensi delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", e successive modificazioni e integrazioni, SG Leasing S.p.A. (di seguito "SGL") redige e pubblica annualmente – sul sito Internet o, in mancanza, in altra forma adeguata – il presente rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

SGL, quale intermediario finanziario iscritto nell'Albo Unico ex art. 106 del D. Lgs. n. 385/93, svolge attività di leasing finanziario finalizzato al finanziamento degli investimenti fissi di imprese e lavoratori autonomi.

Nel corso dell'anno 2021, SGL ha ricevuto n. 14 reclami da parte della clientela inerenti alle seguenti motivazioni:

Motivazione	Numero	%	Accolti	Non accolti
Segnalazioni in Centrale Rischi	3 ⁽¹⁾	22	0	3
Aspetti contrattuali	6	43	3	3
Moratoria di cui all'art. 56 del D.L. Cura Italia	5	35	0	5
Totale	14	100	3	11

(1) Di cui n. 1 reclamo ricevuto sotto forma di esposto alla Banca d'Italia

Si precisa che nel corso del 2021 è pervenuto n.1 ricorso ABF, non accolto dal Collegio.

In merito alla gestione dei reclami, SGL ha opportunamente definito ruoli e responsabilità delle strutture; in particolare, il Responsabile Reclami monitora nel continuo il processo di registrazione dei reclami nell'apposito registro, seguendo altresì i tempi di gestione e di risposta previsti dalla normativa.

SGL si è dotata di una procedura dedicata per la gestione dei reclami e ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario, al fine di garantire al cliente risposte sollecite ed esaustive.

Il Cliente può presentare a SGL un reclamo o segnalare un'eventuale anomalia in forma scritta, a mezzo lettera anche raccomandata A/R, inviandola all'Ufficio Reclami di SGL stessa, in via Trivulzio, 5 – 20146 Milano, ovvero per via telematica, inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica ufficioreclami.sgl@sgef.it

SG Leasing S.p.A.
Via Trivulzio, 5 - 20146 Milano MI
Telefono: + 39 02 480811 - Telefax: + 39 02 48012368 + 39 02 48081409 - www.sgequipmentfinance.it – info: sgleasing@sgef.it

**SOCIETE
GENERALE
GROUP**

Capitale Sociale: Euro 24.625.480,00 i.v. – Reg. Imprese di Milano, Cod. fisc. e P.IVA 06422900156 - R.E.A. di Milano n. 1096118
Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex. art. 106 - D.Lgs. 385/93 al n. 31
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Société Générale